

ЗАЯВЛЕНИЕ

о заключении договора об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

Контактный телефон _____ E-mail _____

Прошу ООО «Телерадиокомпания «Бытрадиотехника» (здесь и далее «Оператор связи») заключить со мной Договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания по адресу:

Подключение кабеля: Внешнее (через окно, балкон) Из подъезда (через входные двери)

Документы, подтверждающие право заявителя на данную жилую площадь: (нужное подчеркнуть)

договор найма свидетельство о праве собственности прописка по адресу подключения

Настоящим заявлением Заявитель на основании главы 6 ЖК РФ и ст. 6 Федерального Закона «О связи» выражает свое согласие на размещение оборудования, кабелей и сетей Оператора, необходимых для оказания Услуг связи по Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Заявитель, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме: технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы - слаботочные стоянки. Заявитель выражает свое согласие на передачу Оператору связи общего имущества многоквартирного дома (внутридомовая распределительная телевизионная сеть), а также выражает свое согласие о выделении Оператору связи для целей предоставления Услуг связи необходимой электрической мощности, выделенной для общедомовых нужд.

(дата подачи заявления)

(подпись заявителя)

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

об оказании услуг кабельного телевидения ООО «Телерадиокомпания «Бытрадиотехника»

г. Алушта

« ____ » _____ 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания «Бытрадиотехника», далее - Оператор связи, действующий на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Абонент», заключили договор (далее Договор) о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор связи и Абонент совместно именуется «Стороны». Стороны договорились о том, что при исполнении и толковании настоящего Договора, если иное не вытекает из его контекста, следующие слова или словосочетания будут иметь нижеуказанное значение:

«абонент» - пользователь услугами связи для целей телерадиовещания;

«абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания (далее - сеть связи телерадиовещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;

«абонентская распределительная система» - совокупность физических целей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания;

«пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

«техническая возможность предоставления абоненту доступа к сети связи телерадиовещания» - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи с помощью мультисервисной городской сети МСГС ООО «Телерадиокомпания «Бытрадиотехника» предоставляет доступ к сети с оказанием Услуги на основании Лицензии «Услуги связи для целей кабельного вещания», Федерального закона «О связи» и Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утвержденных Постановлением Правительства РФ).

- 1.2. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.
- 1.3. Абонент обязуется оплачивать услуги в установленном Договором порядке.
- 1.4. Порядок и условия предоставления Услуги устанавливаются и регулируются данным Договором.

2. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Для заключения Договора Заявитель подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором связи, в офисе обслуживания абонентов по адресу: г. Алушта, ул. Октябрьская, 34. Оператор связи производит регистрацию заявления. Заявление является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.2. В случае наличия фактического доступа к МСГС Оператора связи и осуществления физическим лицом оплаты Услуг, считается, что такое физическое лицо этими своими действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает эти условия и является Абонентом Оператора связи.
- 2.3. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к МСГС. Оператор связи вправе отказать Заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к МСГС.
- 2.4. Для предоставления доступа к МСГС и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и наличие денежных средств на лицевом счете для оплаты Услуг. Обязанность по обеспечению Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.
- 2.5. Предоставление доступа к МСГС осуществляется при наличии технической возможности не позднее 35 дней с даты подачи заявления.
- 2.6. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи МСГС недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

- 3.1. Оператор связи обязуется применять все необходимые меры для обеспечения качества услуги.
- 3.2. Оператор связи обязуется принимать заявки на вызов к Абоненту для подключения и настройки телевизионного приемника, выполнять заявки на вызов к Абоненту для подключения и настройки телевизионного приемника, выполнять заявки при условии обеспечения допуска Оператора связи к подключаемому оборудованию и оплаты Абонентом услуг вызова согласно Прейскуранту, за исключением случаев ухудшения качества приема по независящим от Оператора связи причинам.
- 3.3. Оператор связи гарантирует предоставление Услуги при своевременной оплате их стоимости (согласно п. 5.1)
- 3.4. Принимает заявки от Абонентов и в сжатые сроки, но не более 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации в технической службе Оператора связи, устраняет неисправности, если они возникли на оборудовании Оператора связи, при наличии доступа к местам установки технологического оборудования и инженерным коммуникациям. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются за счет Абонента в сроки, согласованные Сторонами.
- 3.5. Оператор связи оставляет за собой право изменить цены в одностороннем порядке, предупредив об этом Абонента за 7 дней, разместив объявление на сайте brttv.ru, разместив данную информацию на стендах в головном офисе Оператора связи или другим способом.
- 3.6. Продолжение пользования Услугой после вступления в силу нового Прейскуранта считается согласием Абонента с новым Прейскурантом. Ответственность за регулярное ознакомление с информационными выпусками об изменении состава и стоимости Услуги лежит на Абоненте.
- 3.7. Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в список транслируемых ТВ - программ и их технические характеристики.
- 3.8. Оператор связи вправе приостанавливать предоставление услуг в случае возникшей невозможности дальнейшего оказания услуг Абоненту (отсутствие технической возможности).
- 3.9. Оператор связи в праве прекратить доступ Абонента к Услугам по истечении срока действия Договора.
- 3.10. Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при существенном нарушении Абонентом его условий.
- 3.11. В случае, наличия задолженности у Абонента более 1 (одного) месяца Оператор связи имеет право отключить Услугу.
- 3.12. Оператор связи имеет право на хранение и обработку персональных данных Абонента, предоставляемых Абонентом при заключении Договора.
- 3.13. Оператор связи оставляет за собой право приостановить предоставление Услуги без предварительного уведомления и какой-либо компенсации в следующих случаях:
 - а) невыполнения или нарушения Абонентом договорных обязательств;
 - б) обстоятельств непреодолимой силы, перечисленных в пункте 9.1.
- 3.14. В связи с технологической необходимостью Оператор связи может проводить профилактические работы в сети связи. При проведении профилактических работ на сети связи допускается полное или частичное прерывание доставки сигнала телерадиопрограмм. Оператор связи вправе осуществлять технологические перерывы не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
- 3.15. Оператор связи имеет другие права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 4.1. Абонент вправе пользоваться Услугами; запрашивать информацию о состоянии своего Лицевого счета; получать необходимые консультации по Услугам (при обращении к Оператору связи); пользоваться иными правилами, предусмотренными Договором. При совершении вышеуказанных действий Абонент обязан предоставить Оператору связи информацию: номер договора, адрес подключения, ФИО.
- 4.2. Абонент обязан обеспечить возможность беспрепятственного доступа к оборудованию сотрудниками Оператора связи
- 4.3. Данный договор является индивидуальным и Абонент не вправе, без согласия Оператора связи, переуступать или передавать любому третьему лицу права и обязанности о данному договору.
- 4.4. Абонент обязан своевременно осуществлять оплату Услуги Оператору связи, а также производить отдельную оплату услуг вызова работников Оператора связи для настройки телевизионного приемника или технического обслуживания абонентской распределительной системы в квартире согласно Прейскуранту.
- 4.5. В случае невозможности оплатить услугу Оператора связи, Абонент обязан подать письменное заявление на отключение Услуги за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты.

- 4.6. В случае повторного подключения, если между Абонентом и Оператором связи ранее был заключен договор на услуги телевидения, необходимым условием для подключения к Услугам является отсутствие дебиторской задолженности Абонента по ранее заключенному договору. При наличии дебиторской задолженности Абоненту необходимо погасить задолженность в установленном порядке.
- 4.7. Повторное подключение Услуги производится на платной основе, в течении 3 -х рабочих дней после обращения Абонента с соответствующим заявлением в письменной форме.
- 4.8. В случае обнаружения неисправности, Абонент обязан обратиться в Абонентский отдел по адресу: г. Алушта ул. Октябрьская, 34 или оформить заявку по тел. : +7 978 003 11 11 и 5 11 77 на устранение неисправностей в работе услуги кабельного телевидения.
- 4.9. Жалобы на неудовлетворительную работу кабельного телевидения, в случае отсутствия заявки от Абонента в соответствии с пунктом 4.10. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.
- 4.10. Абонент несет ответственность за техническое состояние Абонентской линии и внутриквартирной кабельной разводки, и при несоответствии техническим условиям (общее затухание уровня сигнала не более 8 дБ) и уровню защиты от внешних электромагнитных излучений (не менее 60 дБ), обязан производить ремонт или замену соответствующего оборудования за свой счет.
- 4.11. Абонент обязан не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц
- 4.12. Абонент обязан содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование находящиеся в помещении абонента
- 4.13. Абонент обязан сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания услуг кабельного вещания), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 4.14. Абонент обязан не реже одного раза в неделю посещать сайт Оператора связи (brttv.ru) с целью просмотра изменений условия данного Договора, Тарифов и Правил. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Договора или/и тарифного плана. При изменении тарифного плана (снижении или повышении тарифов) Абонент должен лично обратиться с письменным заявлением об изменении тарифного плана.
- 4.15. Абонент обязан соблюдать этику общения с сотрудниками и представителями Оператора связи.

5. ЦЕНЫ НА УСЛУГУ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

- 5.1. Все цены на Услугу устанавливаются Оператором связи и действуют на основании утвержденных тарифов. Оплата производится в российских рублях через банковскую сеть или в кассе Оператора связи, на текущий счет в соответствии со стоимостью свободно выбранного Абонентом пакета.
- 5.2. Выбранный пакет «Базовый»
- 5.3. Количество подключенных к Услуге телевизионных приемников _____

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Абонент ежемесячно вносит абонентскую плату за Услугу не позднее 15 числа текущего месяца.
- 6.2. Неиспользованные средства с биллинговой системы не возвращаются пользователю (Абоненту), они могут быть потрачены в любое время только на покупку услуги (Интернет, Аналоговое цифровое ТВ)

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному договору Оператор связи и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА:

- 7.1.1. За самовольное подключение к сети Оператора связи, Абонент несет ответственность в порядке установленном Кодексом РФ об административных правонарушениях.
- 7.1.2. Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в Договоре, и считается действующим от своего лица и за свой счет. Абонент должен в срок, не превышающей 60 дней уведомить Оператора связи об изменении каких -либо сведений, указываемых им в Договоре о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания услуг кабельного вещания), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

7.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

- 7.2.1. Оператор связи не несет ответственности за ухудшение или временное прекращение трансляции телесигнала в случаях:
- а) изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями, (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия);
 - б) возникновения помех, затрудняющих прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения Абонентских устройств или использования оборудования, приобретенного Абонентом у третьей стороны, не уполномоченной Оператором связи;
 - в) плохого качества или полной невозможности приема телесигнала по причине ненадлежащей работы или особенностей приемных средств Абонента (абонентский кабель, штекер, телевизор);
 - г) любого неправильного подключения телевизионного оборудования Абонента, произведенного самим Абонентом;
 - д) неправильного использования Абонентом Абонентского оборудования, либо его неисправности;
 - е) в случаях начала законодательного ограничения;
- 7.2.2. Оператор связи не несет ответственности за программное наполнение Телеканала, изменение сетки вещания, качество или полное прекращение трансляции Телеканала его производителем.

7.2.3. Оператор связи не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.

7.2.4. Оператор связи не несет ответственность за снижение качества оказываемых абонентам услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента

7.2.5. Оператор связи освобождается от ответственности за несоблюдение условий Договора случае предоставления Абонентом неполных или недостоверных сведений при заполнении Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И/ЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и действует в течении 1 года.

8.2. В случае, если ни одна из Сторон не изъявит желание расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом не позднее, чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты окончания другую Сторону, Договор автоматически считается продленным на следующий год.

8.3. Для расторжения договора Абонент должен передать Оператору связи письменное заявление о желании расторгнуть данный Договор

8.4. Оператор связи имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- а) технического вмешательства Абонента в распределительную сеть Оператора связи;
- б) совершения Абонентом действий, направленных на предоставление доступа к Услуге третьих лиц;
- в) наличия задолженности у Абонента более 1 (одного) месяца.

8.5. О расторжении Договора Оператор связи имеет право не уведомлять Абонента;

8.6. Для изменения состава Услуг, предоставляемых Оператором связи, Абонент должен лично сделать заявку о желании изменить состав Услуг, уже имеющихся у Абонента. Изменение состава Услуги производится после оплаты Абонентом Услуги по изменению в соответствии с прейскурантом

8.7. Подписание Абонентом настоящего Договора свидетельствует о согласии со всеми его условиями.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по данному договору в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора связи, которые нельзя было предвидеть или избежать:

- а) Указы и постановления органов Государственной власти, ограничивающие деятельность Оператора связи по предоставлению Услуги;
- б) выход из строя магистральных линий и домовых распределительных сетей в связи с умышленным повреждением или кражами;
- в) гражданские волнения, землетрясения, наводнения, ураганы, грозы, пожары и другие стихийные бедствия;
- г) выход из строя или нарушения нормального функционирования спутников, с которых ведется вещание;
- д) сбой в подаче электроэнергии по вине сторонних организаций;
- е) другие форс- мажорные обстоятельства

9.2. Оператор связи не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом по причине кражи или умышленного повреждения оборудования на распределительных щитах, в подъездах, технических этажах, крышах домов.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ

ООО «Телерадиокомпания «Бытрадиотехника»

298515, г. Алушта ул. Октябрьская, 34

Тел. +7 978 003 11 11

р\с 40702810802202007175

АО «Банк ЧБРР» г. Симферополь

БИК 043510101 к\с 30101810035100000101

ИНН 9101000758 КПП 910101001

ОГРН 149102031957

Ф.И.О. _____

Адрес регистрации : _____

Телефон: _____

11. Согласие на обработку персональных данных

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю свое согласие ООО «Телерадиокомпания Бытрадиотехника» обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, контактный телефон, E-mail, в целях осуществления действий по подключению к сети Интернет. Предоставляю ООО ТРК «БРТ» право осуществлять операции с моими персональными данными, включая систематизацию, хранение, изменение, обновление, накопление.

Срок действия настоящего согласия — период времени до истечения установленных нормативными актами сроков хранения соответствующей информации, размещенных в компонентах системы.

Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в порядке, установленном Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае отзыва согласия на обработку моих персональных данных указанный орган Федерального казначейства вправе не прекращать их обработку до окончания срока действия настоящего согласия.

_____ (Ф.И.О.)

(Подпись заявителя)