

ЗАЯВЛЕНИЕ

об оказании телематических услуг и/или услуг передачи данных

Я, _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

Контактный телефон _____ E- mail _____

Прошу ООО «Телерадиокомпанию «Бытрадиотехника» (здесь и далее «Оператор связи») заключить со мной Договор об оказании телематических услуг по адресу:

Подключение кабеля: Внешнее (через окно, балкон) Из подъезда (через входные двери)

Документы, подтверждающие право заявителя на данную жилую площадь:

договор найма свидетельство о праве собственности, прописка по адресу подключения

Настоящим заявлением Заявитель на основании главы 6 ЖК РФ и ст. 6 Федерального закона «О связи» выражает свое согласие на размещение оборудования, кабелей и сетей Оператора, необходимых для оказания Услуг связи по Договору на конструкциях и Элементах здания, в котором проживает Заявитель, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме: технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы - слаботочные стоянки. Заявитель выражает свое согласие на передачу Оператору общего имущества многоквартирного дома (внутридомовая распределительная телевизионная сеть), а также выражает свое согласие о выделении Оператору для целей предоставления Услуг связи необходимой электрической мощности, выделенной для общедомовых нужд.

_____ (дата подачи заявления)

_____ (подпись заявителя)

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

об оказании телематических услуг ООО «Телерадиокомпания «Бытрадиотехника»

г. Алушта

« _____ » _____ 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания «Бытрадиотехника», далее - Оператор связи, действующий на основании лицензии на оказание телематических услуг связи, а также лицензии на оказание услуг связи по передаче данных, публикует настоящий договор «Об оказании телематических услуг связи и/или услуг передачи данных (далее - «Договор»). Данный договор является публичным договором присоединения, а его публикация на официальном сайте Оператора связи является офертой (предложением) в адрес физических лиц.

Свидетельством полного и безоговорочного принятия условий данного Договора и его приложений (акцепта) является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору связи сведений для занесения в биллинговую систему, получении им персонального номера — Номер Договора, назначаемого Оператором и являющегося одновременно Номером Лицевого счета, наличие у Абонента линии связи Оператора связи.

Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на сайте Оператора связи по адресу: **brttv.ru**

Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора и его Приложений «Абонент». В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации между Оператором связи и Абонентом настоящий договор считается заключенным.

Заключением договора Абонент дает Оператору связи согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ст. 3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в целях, определенных Уставом Оператора связи, различными способами. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее соглашение может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора связи не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператора связи.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

Оператор связи и Абонент совместно именуется «Стороны». Стороны договорились о том, что при исполнении и толковании настоящего Договора, если иное не вытекает из его контекста, следующие слова или словосочетания будут иметь нижеуказанное значение:

«Услуга» - телематическая услуга по доступу к сети Интернет и/или услуга передачи данных, которая предоставляется Оператором связи Абоненту в соответствии с условиями действующих Тарифных планов;

«Абонент» - пользователь Услугой, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи и/или услуг передачи данных с выделением уникального кода идентификации (далее — договор);

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

«Абонентский интерфейс» - техника - технологические параметры физических целей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

«Абонентский терминал» - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при использовании Услугами для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

«Вредоносное программное обеспечение» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к

сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

« Пользователь Услугами » - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;

« Информационная система » - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

« Информационно — телекоммуникационная сеть » - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

« Предоставление доступа к сети передачи данных » - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

« Программное обеспечение » - совокупность программ, предназначенная для решения задач на персональном компьютере пользователя;

« Протокол обмена » - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

« Сетевой адрес » - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

« Спам » - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

« тарифный план » - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

« Телематическое электронное сообщение » - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

« Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных » - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским оборудованием.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги и/или услуги передачи данных, далее « Услуги », в соответствии с Правилами предоставления телематических услуг и/или услуг передачи данных ООО « Бытрадиотехника » (далее в текстовой редакции настоящего Договора именуемые Правилами), разработанными и утвержденными на основании Постановления Правительства РФ и Тарифами, утвержденными в установленном порядке Оператором связи, а Абонент обязуется принять Услуги и производить полный расчет с Оператором связи, а Абонент обязуется принять Услуги и производить полный расчет с Оператором связи за Услуги в срок, указанный в Договоре.

1.2. Порядок и условия предоставления Услуги устанавливается и регулируется данным Договором, а также Правилами оказания услуг ООО « Телерадиокомпания « Бытрадиотехника », которые размещены на сайте Оператора связи (bttv.ru)

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

2.1. Предоставление услуг включает в себя:

Телематические услуги связи (соединения по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно — телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ у услугами связи других операторов связи). Предоставления доступа к сети передачи данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) осуществляется по выделенному каналу. Параметры каналы определяются выбранным Абонентом тарифным планом.

2.2. Оператор связи предоставляет Абоненту Услугу передачи данных в сети Интернет на базе Единой Мультисервисной Домовой Сети (ЕМДС), построенной по технологии **Ethernet**, к которой подключается пользовательское (оконечное) оборудование Абонента. Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента связывается с ЕМДС через сетевую карту/адаптер и прочее оборудование.

2.2.1. Предоставляемая скорость доступа определяется тарифным планом Оператора связи, размещаемым на сайте bttv.ru и в Абонентском отделе по адресу: г. Алушта ул. Октябрьская, 34.

2.2.2. Скорость, указанная в тарифе, является максимально возможной. Реальная скорость скачивания может отличаться от указанного в тарифном плане.

Ограничение пропускной способности устанавливается:

а) оператором связи ЕМДС в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана;

б) технической возможностью любого пользовательского (оконечного) оборудования (в том числе его комплектующих) Абонента, максимально возможная скорость доступа к сети Интернет которого до 100 Мбит/секунду.

2.2.2. Реальная скорость обмена данными зависит от различных внешних факторов, состояния сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым пользовательское (оконечное) оборудование Абонента осуществляет обмен данными, и может отличаться. Указанные обстоятельства по отдельности и/или в совокупности могут влиять на скорость выбранного Абонентом тарифного плана.

2.2.3. Оператор связи не обеспечивает Абоненту внутри ЕМДС защищенность от беспрепятственного доступа к информации, находящейся на его пользовательском оборудовании

2.2.4. При подключении к услуге пользовательского (оконечного) оборудования Абоненту присваивается бесплатно внутренний IP-адрес, который является постоянным, а внешний IP-адрес является динамическим и не постоянным.

2.2.5. Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом в заявлении на подключение услуги доступа к сети Интернет.

2.3. Услуги включают в себя использование сетевых ресурсов Оператора связи в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом только лишь на одном сетевом устройстве и без права передачи иным лицам, а именно:

а) возможность подключения к глобальной сети Интернет посредством сетевой инфраструктуры Оператора связи;

б) персональный доступ к балансовым и статистическим показателям Абонента.

2.4. В состав Услуг не входит:

а) настройка или диагностика оборудования Абонента;

б) обучение Абонента навыкам использования Интернет и программного обеспечения.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами разработанными и утвержденными на основании Постановления Правительства РФ, лицензий и договором.

3.1.2. Предоставлять Абоненту информационно — справочные услуги, связанные с оказанием Услуг, посредством официальных сайтов, по контактным номерам телефонов указанных в реквизитах настоящего Договора и в пунктах работы с абонентами.

3.1.3. Оператор связи обязуется предоставить абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки в течении рабочего дня по телефону: +7 978 7085444; +7 978 0031111; 5 11 77. Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг Оператором связи. Оператор связи вправе отказать Абоненту в предоставлении телефонных консультаций, если они не относятся к работе Оператора связи.

3.1.4. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде

3.1.5. Устранять неисправности, возникшие по вине Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технической возможности в сроки, установленные действующими нормативными актами в области телекоммуникаций. А неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять при наличии технической возможности за дополнительную плату, согласно действующих тарифов, в срок до 3 рабочих дней.

3.1.6. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы или другими обстоятельствами

3.1.7. Извещать Абонента удобным для них способом не позднее, чем за 24 часа о действиях, предприняемых в соответствии пунктом 3.2.1. настоящего Договора.

3.1.8. Обеспечить в целях оказания Услуг выделения абонентскому терминалу сетевого адреса.

3.1.9. Оператор связи обязуется предпринимать общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой абонентом, исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.10. Оператор связи обязуется не разглашать информацию об Абоненте кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.11. Оператор связи обязан обеспечить соблюдение тайны связи.

Сведения об оказанных Абоненту услугах связи могут предоставляться только Абоненту, если иное не предусмотрено федеральными законами или договором.

Сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору связи при исполнении им договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор связи имеет право:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных

законодательством Российской Федерации;

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. Оператор связи имеет право временно приостановить действие Услуг Абоненту, вследствие технических неисправностей, технологических, регламентных и ремонтных работ и иных объективных обстоятельств.

3.2.4. Сокращать перечень услуг или прекратить предоставление Услуг Абоненту, в случае нарушения им условий Договора, ФЗ «О связи» или иных нормативных правовых актов, действующих на территории Российской Федерации в сфере телекоммуникаций, или отключить оконечное оборудование Абонента, если оно не имеет выданного в установленном законодательством порядке, действующим на территории Российской Федерации, сертификата соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций.

3.2.5. Оператор связи имеет иные права и обязанности, определенные Федеральным Законом «О связи», Правилами предоставления телематических услуг связи и передачи данных и иными нормативными правовыми актами в сфере телекоммуникаций.

3.2.6. В связи с технологической необходимостью Оператор связи может производить регламентно — профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 40 часов в месяц.

3.2.7. При прекращении Абонентом оплаты услуг, при нулевом балансе и/или не погашении задолженности сроком более 3 (трех) месяцев, высвобождается порт на активном оборудовании компании, повторное выделение которого осуществляется за счет абонента согласно действующему тарифу.

3.2.8. Оператор связи оставляет за собой право на изменение цен в одностороннем порядке, предупредив об этом Абонента за 7 дней разместив объявление на сайте brttv.ru, разместив данную и информацию на стендах в головном офисе Оператора связи или другим способом.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. В случае необходимости, обеспечить доступ специалистов Оператора связи к необходимой кабельной инфраструктуре здания, в котором происходит подключение Абонента к Услуге доступа к сети Интернет.

3.3.2. Вносить плату за оказываемые ему Услуги и иные предусмотренные договором Услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок, самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производить необходимые авансовые платежи в соответствии с Договором.

3.3.3. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.3.4. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.6. В случае обнаружения неисправности, Абонент обязан обратиться в Абонентский отдел г. Алушта ул. Октябрьская, 34 или по телефону: + 7 978 708 54 44; +7 978 003 11 11; 5 11 77 и оформить заявку на устранение неисправностей в работе Услуге.

3.3.7. Жалобы на неудовлетворительную работу Услуги, в случае отсутствия заявки от Абонента в соответствии с пунктом п. 3.3.6. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.

3.3.8. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.9. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.3.10. Выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре.

3.3.11. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.

3.3.12. Абонент обязуется использовать Услуги и/или оборудование Оператора связи только легальными не противозаконными способами и не переносить на Оператора связи ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в результате использования или невозможности использования Услуг Оператора связи.

3.3.13. Абонент несет бремя материальной и иной ответственности за ограничения и материальные обременения, связанные с выбором посещаемых сайтов. Обязанность осуществлять связь с должной предусмотрительностью, обеспечивающей необходимую информационную безопасность, как и обязанность владеть необходимым уровнем технической и информационной осведомленности лежит на Абоненте.

3.3.14. Абонент обязан не реже одного раза в неделю посещать сайт Оператора связи (brttv.ru) с целью просмотра изменений условий данного Договора, Тарифов и Правил. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Договора и/или тарифного плана.

3.3.15. В срок не позднее 10 (десяти) дней с момента невозможности пользования Услугами не по вине Абонента, письменно сообщить об этом Оператору связи.

3.3.16. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность (паспорт) (пп. "3.3.16" введен согласно Постановления Правительства РФ от 25.10.2017 № 1295)

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему, в рамках настоящего Договора, Услугами, не нарушая прав других Абонентов и Оператора связи и не создавая помех устойчивой работе сети связи.

3.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Получать бесплатную информацию об оказываемых Оператором связи Услугах, правилах их оказания и пользования ими, о тарифах на Услуги, а также реквизитах Оператора связи и режиме его работы.

3.4.4. На устранение нарушений сети связи, произошедших не по его вине, в согласованные с Оператором связи сроки, с учетом технических возможностей, но не свыше контрольных сроков устранения повреждений, установленных действующими нормативными актами федеральных органов исполнительной власти в области связи.

3.4.5. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия

3.4.6. Права и обязанности Абонента по настоящему Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора связи.

3.5. При использовании Услуг Абоненту запрещается:

3.5.1. Размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации.

3.5.2. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора связи и других Абонентов.

3.5.3. Нарушать авторские права на информацию, размещенную в сети Интернет.

3.5.4. Заниматься массовой рассылкой, не запрошенной адресатом, сообщений коммерческого, агитационного и иного содержания (спам рассылка).

3.5.5. Коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли

3.5.6. Осуществлять любые действия, такие как: DoS – атаки, генерация паразитного трафика, флуд и т. п., которые могут привести к нарушению функционирования сети Оператора и работы других Абонентов.

3.5.7. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы».

3.5.8. При условии размещения информации, описанной в пункте 3.5. настоящего договора и/или совершении действий описанных в пункте 3.5. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор связи имеет право удалить, отредактировать или закрыть любую информацию в любое время по своему усмотрению.

3.5.9. Использовать кабель, проложенный от оборудования Оператора связи до своего оконечного устройства, в личных целях, передавать в эксплуатацию или аренду третьим лицам.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части предоставляется только при положительной балансе лицевого счета Абонента (при наличии полной суммы ежедневной абонентской платы в календарном месяце).

4.2. Все тарифы, установленные Оператором связи, являются окончательной ценой, т. е. включают все сборы и налоги, утвержденные законодательством Российской Федерации.

4.3. Информация о текущих тарифах размещается на официальном сайте brttv.ru.

4.4. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора связи. Оператор связи и Абонент при взаиморасчетах берут за основу данные биллинговой системы Оператора связи.

4.5. Оплата услуг Оператора связи производится по выбору Абонента: расчетный счет Оператора связи, касса Оператора связи по адресу: г. Алушта ул. Октябрьская, 34

4.6. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и (или) тарифным планом для оплаты Услуг.

4.7. Оператор связи оставляет за собой право изменить способ и порядок расчетов за услуги Интернет, в зависимости от характеристик используемой биллинговой системы.

4.8. Информацию об изменении способа и порядка расчетов за Услуги Оператор связи обязуется разместить в пункте обслуживания абонентов г. Алушта ул. Октябрьская, 34, а также на официальном сайте Оператора связи brttv.ru

4.9. Не использованные средства с биллинговой системы не возвращаются пользователю (Абоненту), они могут быть потрачены в любое время только на покупку услуги (Интернет, Аналоговое цифровое ТВ)

5. ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

5.1. Оператор связи вправе прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при отсутствии Положительного баланса Лицевого счета Абонента. Какого — либо уведомления Абоненту о прекращении доступа к Услугам не производится.

5.2. Оператор связи вправе прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного уведомления либо с предварительным уведомлением в случае нарушения Абонентом правил и норм пользования Услугами, изложенными в настоящем Договоре

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по оказанию Услуг связи по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента, в том числе вследствие нарушения Абонентом условий настоящего договора, либо вследствие действия непреодолимой силы.
- 6.2. Оператор связи не несет ответственность за перебои в работе активного оборудования Сети связи Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии в доме расположения оборудования Оператора связи.
- 6.3. Оператор связи не несет ответственность за перебои в работе оборудования Сети связи Оператора связи, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг.
- 6.4. Оператор связи не несет ответственность за отсутствия заявок Абонента, связанных с получением Услуг по причинам технического характера.
- 6.5. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или третьих лиц который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам вследствие использования им Услуги.
- 6.6. Оператор связи не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Интернет.
- 6.7. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора связи.
- 6.8. Оператор связи не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Странице управления Абонента и к информации о Лицевом счете Абонента (логин, пароль и т. п.)
- 6.9. Оператор связи не несет прямую или косвенную ответственность, связанную с рисками использования каких бы то ни было Услуг Оператора связи, а также с невозможностью их использования.
- 6.10. Оператор связи не несет ответственности за качество предоставления услуг, если кабельная линия подключения оборудования Абонента с оборудованием Оператора связи была:
- выполнена (проложена, подвешена) самим абонентом или другими лицами;
 - выполнена (проложена, подвешена) с использованием крепления кабеля к мачтам, стойкам, столбам расположенных на кровле зданий, фасадов, территории принадлежащим частным лицам или организациям, на размещение которых не получено письменное разрешение владельца.
- 6.11. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом в результате получения Услуги.
- 6.12. Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом не сертифицированного оборудования.
- 6.13. Оператор связи не несет ответственности за качество, настройку и работу используемого Абонентом программного обеспечения, а также при неверной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к сети Интернет
- 6.14. Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, полученный в результате ошибок, утраты данных задержек в работе или передаче данных.
- 6.15. Оператор не несет ответственности за перебои в оказании телематических услуг связи, связанные с низкой технической осведомленностью абонента.

7. ФОРС - МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и которые Стороны не могли ни предвидеть, не предотвратить разумными мерами.
- 7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны согласились считать: отсутствие электроэнергии, наводнения, землетрясения, пожары, другие стихийные бедствия, войны, военные действия, акты терроризма, акты вандализма, забастовки, соответствующие требованиям законодательства, акты центральных органов государственной власти, находящихся вне разумного контроля Сторон

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента выполнения Сторонами акцепта договора:
- а) осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору связи сведений для занесения в биллинговую систему;
 - б) получение Абонентом персонального номера — Номера Договора или персонального ID;
 - в) наличия у Абонента линии связи Оператора связи;
- 8.2. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует неопределенный срок (бессрочный).
- 8.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему Услуг;
- 8.4. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке при наступлении следующих условий:
- а) нарушение Абонентом условий настоящего договора;
 - б) не использование услуги доступа к сети Интернет Оператора связи в течении 3 (трех) месяцев;
 - в) отказ одной из сторон от исполнения настоящего Договора.
- 8.5. При расторжении настоящего Договора на основании указанного в п.8.4.б, настоящий договор расторгается в течении одного дня без уведомления Абонента. Регистрационные и финансовые данные удаляются. В дальнейшем подключение осуществляется на общих условиях.
- 8.6. Договор может быть расторгнут, приостановлен по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем, аренду помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма, аренды. С нанятым, арендодателем помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма, аренды с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается.
- 8.7. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, действие договора прекращается. При этом Оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течении 30 дней заключить с ним договор. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, договор переоформляется на одного из них.
- 8.8. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ

ООО «Телерадиокомпания «Бытрадиотехника»
298515, г. Алушта ул. Октябрьская, 34
Тел. +7 978 003 11 11
р\с 40702810802202007175
АО «Банк ЧБРР» г. Симферополь
БИК 043510101 к\с 3010181003510000101
ИНН 9101000758 КПП 910101001
ОГРН 149102031957

Ф.И.О. _____
Адрес регистрации (прописка) : _____
Паспорт: серия № _____, дата рождения _____
когда выдан _____ код подразделения _____
кем выдан _____

10. Согласие на обработку персональных данных

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю свое согласие ООО «Телерадиокомпания Бытрадиотехника» обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, контактный телефон, E-mail, в целях осуществления действий по подключению к сети Интернет. Предоставляю ООО ТРК «БРТ» право осуществлять операции с моими персональными данными, включая систематизацию, хранение, изменение, обновление, накопление. Срок действия настоящего согласия — период времени до истечения установленных нормативными актами сроков хранения соответствующей информации, размещенных в компонентах системы.

Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в порядке, установленном Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае отзыва согласия на обработку моих персональных данных указанный орган Федерального казначейства вправе не прекращать их обработку до окончания срока действия настоящего согласия.

(Ф.И.О.) (Подпись заявителя)